



ABSTRAKT

PSYCHOLOGIA ZARZĄDZANIA DLA INŻYNIERÓW (wybrane aspekty) (30h)
(Zajęcia wykładowo-warsztatowe)

Leszek Mellibruda, Dr n.hum.

Active Business Mind, Psychologia biznesu.

TEMAT ZAJĘĆ I GŁÓWNE TEZY - czego się dowiesz	ĆWICZENIA – WARSZTATY - czego się nauczysz, na jakie pytania znajdziesz odpowiedź
Zarządzanie Negocjacjami biznesowymi – zasady i podejścia – narzędzia i techniki <ul style="list-style-type: none">Ile w naszym pozaracjonalnym myśleniu o negocjacjach pokutuje postaw z XVII a ile z XVI wieku (strategie pierwszych negocjatorów – Francois de. Calliers, 1717 r. i Erazm z Rotterdamu, 1530 r.)Przygotowanie do negocjacji – fazy, etapy i czynnościZasady posługiwania się technikami i narzędziami negocjacjiKonflikt i sytuacje trudne w negocjacjach (Technika BATNA i Technika GRITT)	<ul style="list-style-type: none">Czy masz i jakie uprzedzenia do zjawiska negocjacji w sytuacjach konfliktu i sporu?Czy masz zdolności negocjatora biznesowego? – gra strategicznaJaki jest twój styl negocjowania? – Test Prywatne Style Negocjacji
Zarządzanie, kierowanie i wpływ – co ważniejsze w praktyce pracy z ludźmi <ul style="list-style-type: none">Panie i panowie na budowie – wpływ czynnika płci w zarządzaniuKiedy władza zmienia człowieka i w jaki sposóbKlasyczne podejścia do zarządzania ludźmi i co z nich wynika dla współczesności	<ul style="list-style-type: none">Jaki masz styl prowadzenia rozmów? - Skala ParaJak rozumiesz swoją rolę zarządczą - Test Przywódca czy ManagerDo jakiej formuły managerskiej ci najbliższej? - Test Postaw Managerskich
Różne oblicza kultury organizacyjnej <ul style="list-style-type: none">Czy istnieje idealna kultura organizacyjna – 5 czynników budujących KOPrzejawy kultury organizacyjnej (symbole, komunikacja, wartości i RYMIT – rytuały, mity, tabu)Typy kultur i przykłady firm ze znaną identyfikacją kultury organizacyjnej (IBM, IKEA, Whirlpool, J&J, Linie Lotnicze Virgin, Microsoft, Microsystems i in.)	<ul style="list-style-type: none">Jak mierzyć kulturę organizacyjną (KO)? – zbudujesz charakterystykę własnego miejsca pracy pod względem KOCzy pracownicy mogą zmieniać KO, czy tylko zależy ona od władzy?
Leadership <ul style="list-style-type: none">Typologie przywództwa – czemu służy opis różnych form pracy lideraCechy przywódcy – sprawdź ile właściwości przywódczych ma twoja osobowość dzisiajCzy zawsze przywództwo jest lepsze w zarządzaniu od innych form wpływu - Przywódca i manager –	<ul style="list-style-type: none">Czy każdy musi być przywódcą?Ile w Tobie realizmu, optymizmu i pesymizmu? – Test IRDIle i jakich cech przywódczych już

różnice i podobieństwa	posiadasz?
Zasady skutecznego przywództwa – koncepcja Stephena R. Covey’a <ul style="list-style-type: none"> • Na czym polega 7 nawyków skutecznego działania • Zarządzaj z lewej, kieruj z prawej – i co z tego wynika dla praktyki zarządczej • Na czym polega kierowanie transakcyjne 	<ul style="list-style-type: none"> • Które z Cove’owych nawyków sprawiają ci najwięcej kłopotu i co z tym zrobić? • Czy potrafisz oszacować własną dojrzałość – cechy dojrzałości wg Coveya (CEDO Scale)
Początkujący manager – jak mądrze budować skuteczny autorytet i uczyć się na trudnych doświadczeniach <ul style="list-style-type: none"> • Metody budowania zaufania i pewności siebie w pracy managerskiej • Jak budować skuteczne relacje ze współpracownikami w początkach drogi managerskiej • Metody „cementowania” sukcesu - Lojalność, motywacja i dyscyplina 	<ul style="list-style-type: none"> • W czym różni się autorytet w oczach osób dojrzałych i młodzieży (np. studentów)? • Jak budujesz, jak bronisz i trwonisz swój autorytet w oczach innych? BUBOTA – ćwiczenia
Zarządzanie pracownikami w małej firmie <ul style="list-style-type: none"> • Planowanie zasobów i rekrutacja pracowników • Szkolenia i rozwój zawodowy pracowników • Czy systemy premiowania jeszcze działają – wynagradzanie pracowników 	<ul style="list-style-type: none"> • Jak zbudować plan rekrutacji i podstawowe narzędzia „przesiewu” – ćwiczenia w grupach roboczych • Czy potrafisz samodzielnie przygotować dwa narzędzia pomocne w rozmowie rekrutacyjnej (skala obserwacyjna i idealny model kandydata) - ćwiczenie
Talenty rządzą przyszłością firmy <ul style="list-style-type: none"> • Ukryte 10% zysku dla firmy to wyłanianie, docenianie i wzmacnianie talentów w firmie • Na czym polega wybitność i wrodzone talenty • Pułapki zarządzania talentami 	<ul style="list-style-type: none"> • Jaki jest twój rzeczywisty (nie deklaracyjny) stosunek do talentu? U innych i u siebie – ćwiczenie kreatywne i interpersonalne • Jak wykrywać talenty u innych? TAL-DETECTOR - Narzędzie strukturujące obserwację i rozmowę.
Zarządzanie zmianą – sztandarowym pojęciem współczesnego lidera <ul style="list-style-type: none"> • Nowość nie jest jedyną istotą zmiany - Trójnóg zmian – czyli nie zaczynaj od końca • Przyczyny oporów we wdrażaniu zmian – typologia „oporników” wśród współpracowników 	<ul style="list-style-type: none"> • Jak reagujesz na zmianę? Zapowiedziana i nieoczekiwana – ćwiczenia (nie tylko dla odpornych) • Jakie reakcje budzą w tobie „przykazania Dekalogu Mefista zmian? - ćwiczenie
Piąta dyscyplina – Teoria i praktyka Organizacji uczących się <ul style="list-style-type: none"> • Podzielenie słonia na pół daje dwóch małych słoni i 9 innych praw Piątej Dyscypliny • Pięć głównych dyscyplin burzących dogmatyzm w zarządzaniu i kreujących organizację uczącą się • Mistrzostwo osobiste i modele myślowe – głównymi kreatorami organizacji uczącej się 	<ul style="list-style-type: none"> • Na czym polegają podstawowe kryteria diagnozy zjawiska dogmatyzmu w organizacji (np. na twoim wydziale lub znanej ci innej instytucji)? – ćwiczenie • Zaprogramuj własne mistrzostwo osobiste w jednej sprawie – czy potrafisz? Czy chcesz?
Podejmowanie decyzji managerskich i innych <ul style="list-style-type: none"> • Psychologiczne wymiary podejmowania decyzji – 	<ul style="list-style-type: none"> • Jak podejmujesz decyzje proste w trudnych sprawach i decyzje trudne w prostych

<p>źródła trudności i okoliczności sprzyjające decyzyjności</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pięć pułapek w podejmowaniu decyzji • Podejmowanie decyzji w zespole - Trzy techniki grupowej pracy decyzyjnej 	<p>sprawach? – ćwiczenia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jak zarządzasz (jak sterujesz) procesem decyzji grupowej? - ćwiczenia
<p>Jak docenić i pozytywnie wykorzystać konflikt w zarządzaniu innymi i własnym życiem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na czym polega zarządzanie konfliktem • Komunikacja i konflikt • Jak godzić ogień z wodą czyli manipulacja i współpraca w firmie 	<ul style="list-style-type: none"> • Ile masz w sobie asertywności? – Mapa Asertywności (IA) • Ile masz w sobie rzeczywistej (nie demonstrowanej) pewności siebie? • Jakie aspekty twojej asertywności wymagają doskonalenia? - ćwiczenie
<p>Zarządzanie wartościami w firmie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dlaczego Kodeks Etyczny i Core Value są tak ważne dla biznesu i ludzi • Podstawowe zasady budowania Kodeksu Etycznego / Core Value w firmie – konstruktywne kroki i częste błędy popełniane w firmach • Metody zarządzania (wzmacniania) wartości w firmie zadaniem zarządczym managera 	<ul style="list-style-type: none"> • Kto, gdzie i kiedy powinien być stróżem wartości – ćwiczenia • Analiza Core Value wybranych firm – ćwiczenie • Jak można ożywić Kodeksy na przykładzie Kodeksu Etyki Studentów PW.
<p>Psychologia motywacji (siebie i innych)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na czym polegają podstawowe procesy motywacyjne – czynniki zwiększające napęd do życia i pracy • Typowe przykłady źródeł i powodów obniżających zaangażowanie i napęd do skutecznej realizacji zadań i celów • Narzędzia motywacji poza finansowej samego/samej siebie i innych ludzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Czy jesteś OK? – jak postawy wobec siebie i innych wpływają na twoje zdolności zarządzania sobą i innymi – Inwentarz ROPOŻ • Jak motywować, wspierać i dodawać siły mentalnej w relacjach zawodowych innym oraz sobie?